

Refund Policy / Politique de Remboursement

Effective Date / Date d'entrée en vigueur: 20/04/2025

1. Scope / Champ d'application: This Refund Policy applies to all physical goods sold by Gabydeco SARL via its website and mobile applications. / Cette politique s'applique à tous les produits physiques vendus par Gabydeco SARL.

2. Right of Withdrawal / Droit de rétractation: Customers may request a return within 7 calendar days of delivery in accordance with Moroccan Law 31-08. / Le client dispose d'un délai de 7 jours conformément à la loi marocaine 31-08.

3. Conditions: Products must be unused, in original condition and packaging. / Les produits doivent être non utilisés et dans leur emballage d'origine.

4. Refund Processing: Approved refunds are issued to the original payment method within 7–14 business days. / Les remboursements sont effectués via le moyen de paiement initial sous 7 à 14 jours ouvrables.

5. Chargeback Prevention: Customers are encouraged to contact support prior to initiating a chargeback. / Les clients sont invités à contacter le support avant toute contestation bancaire.

6. Non-Returnable Items: Customized or damaged items are excluded. / Les produits personnalisés ou endommagés sont exclus.

7. Governing Law: Moroccan Law and international consumer protection standards apply. / Le droit marocain s'applique.